

STARK

NEFF Pressen bietet seinen Kunden höchste Standards und individuelle Konzepte für optimierte Pressen- und Anlagentechnik. Der Kundennutzen steht für uns im Mittelpunkt und ist seit 75 Jahren Antrieb und Inspiration für Forschung und Entwicklung in unserem Unternehmen. Von der Idee bis zur Planung und Konstruktion stehen wir in allen Phasen der Maschinenfertigung in enger Abstimmung mit unseren Kunden.

Nutzen Sie die Chance, in einem mittelständischen Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und verantwortungsvollen Aufgaben Ihre Zukunft zu gestalten!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



Mitarbeiter Service Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- > Erster Ansprechpartner für unsere Kunden im Service- und Kundendienst-Bereich
- > Umfassende Bearbeitung von Kundenanfragen und Kundenaufträgen
- > Planung und Organisation von Serviceeinsätzen bei unseren Kunden
- > Tracking aktueller Service-Projekte mit dem Ziel der zusätzlichen Umsatzgenerierung
- > Mitverantwortliche Führung und Optimierung der Serviceorganisation
- > Reklamationsbearbeitung
- > Telefonzentrale in Vertretung
- > Versand- und Zollabwicklung

Sie sind im „Team Service“ wichtiger Ansprechpartner und kompetenter Lösungsfinder sowohl für unsere Kunden als auch für Ihre Kollegen bei Fragen und Problemstellungen.

Ihr Profil

- > Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Ausbildung
- > Sie haben idealerweise zusätzliche technische Kenntnisse, idealerweise im Maschinenbau, zumindest jedoch ein technisches Grundverständnis und Interesse an Technik
- > Sie bringen umfangreiche und fundierte Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit mit
- > Sie sind eine kommunikationsstarke, freundliche Persönlichkeit und zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Belastbarkeit aus
- > Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- > Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie Organisationstalent runden Ihr Profil ab

Ihre Perspektive

Diese Position stellt hohe Anforderungen an Ihre fachliche und persönliche Qualifikation. Dafür bieten wir Ihnen:

- > Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in einem Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- > Eine attraktive Vergütung
- > Zusätzliche Leistungen wie beispielsweise eine private Unfallversicherung, gezielte Gestaltung Ihrer betrieblichen Altersversorgung, JobRad-Leasing, spezielle Weiterbildungsmaßnahmen und Firmenevents
- > Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten

Der nächste Schritt

Wenn Sie sich in dieser spannenden und herausfordernden Position sehen, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Wir freuen uns auf den weiteren Dialog mit Ihnen!

Datenschutz

Mit Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erteilen Sie uns die Einwilligung, Ihre personenbezogenen Daten projektbezogen zu speichern. Nach Projektende werden Ihre Daten gemäß DSGVO komplett gelöscht.

Kontakt Daten

Walter Neff GmbH
Herr Alexander Dörmann
In den Kuhwiesen 4
76149 Karlsruhe
Telefon: 0721-97828-0
Mail: karriere@neff-presen.de